

ALGEMENE VOORWAARDEN COMPUTERPLUS

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en overeenkomsten met ComputerPlus te Leiden betreffende de verkoop, levering, betaling, reparatie en onderhoud van computers, telefoons, onderdelen, randapparatuur, software en de daarmee verband houdende diensten.

1.2 Indien en voor zover ComputerPlus producten of diensten van derden levert zoals software of telefoonabonnementen, zijn hierop de (licentie- of verkoop)voorwaarden van deze leveranciers van toepassing met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden, mits de toepasselijkheid van de (licentie- of verkoop)voorwaarden van die derden door ComputerPlus aan opdrachtgever is medegegeeld en een redelijke mogelijkheid is geboden om van die voorwaarden kennis te nemen.

1.3 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk aan opdrachtgever zijn bevestigd.

1.4 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2. Offertes

2.1 Alle offertes opgesteld door ComputerPlus zijn vrijblijvend, niet-bindend en zolang de voorraad strekt, tenzij anders in de offerte is vermeld.

2.2 Prijsvermeldingen op de ComputerPlus website, folders en advertenties zijn geen offerte.

Artikel 3. Overeenkomsten

Overeenkomsten met ComputerPlus komen pas dan tot stand wanneer een order of een reparatie-opdracht is bevestigd. ComputerPlus heeft het recht om zonder opgave van redenen orders of reparatie opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren na betaling van een voorschot.

Artikel 4. Prijzen en betaling

4.1 Alle prijzen zijn, tenzij anders vermeld, incl. BTW.

4.2 Reparaties en levering van producten en diensten geschiedt, tenzij anders overeengekomen, tegen contante betaling.

4.3 Bij betaling op rekening is de betalingstermijn 14 dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van 15 dagen na de factuurdatum is opdrachtgever die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand geldt. Verder is ComputerPlus gerechtigd het door opdrachtgever verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten met een minimum van € 40,00.

4.4 Niet tijdige betaling geeft ComputerPlus het recht haar prestatie en/of andere overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding in welke wijze dan ook.

4.5 Het is niet toegestaan zonder toestemming van ComputerPlus verrekening van facturen toe te passen.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud en recht van retentie

5.1 Alle geleverde artikelen blijven eigendom van ComputerPlus totdat het bedrag dat verschuldigd is volledig aan ComputerPlus is voldaan.

5.2 ComputerPlus heeft het recht alle artikelen onder zich te houden tot het moment van volledige betaling van de door ComputerPlus verrichtte of nog te verrichten werkzaamheden en/of diensten, daaronder begrepen incassokosten, rente en eventuele boetes.

Artikel 6. Leveringstermijnen

6.1 Levertijden zijn bij benadering, tenzij anders overeengekomen. ComputerPlus is voor overschrijding van de levertijd nimmer aansprakelijk.

6.2 Indien de levertijd met meer dan 14 dagen wordt overschreden heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, echter zonder recht op schadevergoeding.

Artikel 7. Klachten

7.1 Klachten over ondeugdelijke of onvolledige levering dienen binnen 8 dagen na levering schriftelijk – met behoorlijke omschrijving van de reden – kenbaar gemaakt te worden aan ComputerPlus. Na het verstrijken van deze termijn wordt ComputerPlus geacht haar verplichtingen te zijn nagekomen en gaat ComputerPlus er van uit dat de goederen en/of diensten en facturen correct zijn.

7.2 Indien een klacht door ComputerPlus gegrond wordt bevonden, kan ComputerPlus ervoor kiezen het geleverde te herstellen of te vervangen door een artikel met dezelfde specificaties waarbij de vervangen artikelen of onderdelen aan ComputerPlus worden afgegeven, dan wel het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door opdrachtgever betaalde factuurbedrag zonder gehouden te zijn aan enige vorm van schadevergoeding.

Artikel 8. Reparaties

8.1 ComputerPlus spant zich in defecte apparatuur naar beste kunnen te repareren.

8.2 ComputerPlus heeft het recht om onderzoekskosten in rekening te brengen. De hoogte van deze kosten wordt vooraf overeengekomen.

8.3 ComputerPlus hanteert een bewaartermijn van 6 maanden na gereed melding voor in reparatie gegeven apparatuur. Bij overschrijding van deze termijn heeft ComputerPlus het recht de apparatuur te verkopen of te laten vernietigen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 9. Garantie en garantietermijnen

9.1 ComputerPlus verleent op de door haar geleverde nieuwe producten een garantie van 2 jaar na aankoop op fabricage- en materiaalfouten. Op refurbished producten geldt een garantietermijn van 1 jaar. ComputerPlus heeft het recht naar keuze van ComputerPlus de artikelen of onderdelen te repareren, dan wel te vervangen tegen hetzelfde of vergelijkbare product of onderdeel.

9.2 Deze garantie komt te vervallen bij onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik, onjuiste opslag of onderhoud of reparaties door derden, bij verkeerde aansluitingen, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerking van vocht of andere van buiten komende oorzaken.

9.3 Op uitgevoerde reparaties wordt 1 jaar garantie gegeven. Op onderdelen die vervangen worden geldt een garantietermijn van 1 jaar.

9.4 ComputerPlus is bij reparatie in geen geval aansprakelijk voor het vervallen van de officiële fabrieksgarantie van het artikel.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 ComputerPlus is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan het geleverde product of onderdeel, voor zover deze schade is te wijten of toe te rekenen aan ComputerPlus.

10.2 Iedere aansprakelijkheid van ComputerPlus voor indirecte en gevolgschade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie is nadrukkelijk uitgesloten.

10.3 ComputerPlus is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

10.4 ComputerPlus is niet aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan aan het product in verband met of tijdens het uit te voeren onderzoek aan het product of de uit te voeren reparatie, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet door ComputerPlus.

10.5 De maximale aansprakelijkheid van ComputerPlus is in alle gevallen beperkt tot de hoogte van het aankoopbedrag bij ComputerPlus dan wel de reparatienota van het betreffende product of dienst.

10.6 Opdrachtgever vrijwaart ComputerPlus tegen alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek in een door ComputerPlus geleverd artikel of uitgevoerde reparatie.

Artikel 11. Aanvullende verzekering

11.1 ComputerPlus biedt de mogelijkheid tegen betaling het aangekochte product te verzekeren.

11.2 ComputerPlus treedt in dit verband uitsluitend als tussenpersoon op tussen de opdrachtgever en de verzekeraar. Op de door tussenkomst van ComputerPlus afgesloten verzekering zijn de polisvoorwaarden van de verzekeraar van toepassing.

Artikel 12. Privacyregeling

ComputerPlus houdt zich bij de verwerking van persoonsgegevens aan de geldende regelgeving. Alleen die persoonsgegevens worden verzameld die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening. Wij verstrekken persoonsgegevens enkel aan derde partijen wanneer wij met deze partijen schriftelijke afspraken hebben gemaakt over de verwerking van uw persoonsgegevens. Meer informatie leest u in de privacyverklaring op onze website.

Artikel 13. Toepasselijk recht en forumkeuze

13.1 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten met ComputerPlus en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

13.2 ComputerPlus streeft ernaar eventuele geschillen zoveel als mogelijk in onderling overleg op te lossen. In het geval ComputerPlus en opdrachtgever geen oplossing hebben kunnen bereiken, worden deze geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.